

Tahap 1 menentukan outcome

Cara menentukan outcome

- a Mandat/Tugas dan Fungsi
- b Permasalahan yang dihadapi
- c Ekspektasi atau harapan masyarakat dan stake holder

masyarakat mengekspektasikan
Administrasi Kependudukan yang
Tertib

Trik menentukan outcome

- 1 outcome harus dirumuskan dengan kesepakatan bersama
- outcome instansi harus
- 2 menggambarkan hasil yang strategis
- outcome tidak harus ketiga
- 3 faktor pembentuk diatas , namun umumnya bisa saling terkait
- jika outcome strategis bukan final outcome atau
- 4 intermediate outcome maka instansi harus melihat kembali kebenaran dari kinerja outcome tersebut



Tahap 1 Menentukan outcome dinas kependudukan dan pencatatan sipil

Terwujudnya Tertib Administrasi Kependudukan Masyarakat Kabupaten Balangan

Tahap 2

identifikasi CSF yang dibutuhkan untuk mencapai kinerja

Trik menentukan CSF

- 1 CSF menggambarkan isu faktual
- 2 CSF menggambarkan kebutuhan mencapai kinerja dimasa mendatang
- 3 CSF mempertimbang perubahan lingkungan
- 4 Pastikan CSF adalah sebab atau cara dan outcome adalah akibat atau hasil

	CSF TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MASYARAKAT KABUPATEN BALANGAN	Kondisi yang diperlukan
1	Masih rendahnya kualitas pelayanan administrasi kependudukan	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan
2	Masih rendahnya cakupan kepemilikan dokumen pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil masyarakat	Meningkatnya Kepemilikan Dokumen Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil Masyarakat
3	Belum optimalnya pengelolaan informasi administrasi kependudukan dan pemanfaatan database kependudukan	Optimalnya pengelolaan informasi administrasi kependudukan dan pemanfaatan data



Tahap 3

Uraikan CSF ke kondisi antara sampai kondisi paling teknis atau operasional

- 1 trik menguraikan kondisi antara sampai ke kondisi operasional (sebagai bahan menyusun pohon kinerja)
- 2 jangan kaitkan dulu dengan komponen perencanaan
- 3 jangan kaitkan dulu dengan sotk eksisting
- 4 jangan kaitkan dulu dengan nama program atau kegiatan
- 5 jangan kaitkan dulu dengan anggaran
- 6 identifikasi adanya crosscutting dengan organisasi lain
- 7 jangan redundansi atau kondisi dituangkan berulang kali
- 8 cek lagi siapa tahu alpa menentukan kondisi antara yang urgen
- 9 eliminasi variabel yg tidak memiliki pengaruh besar

CSF yang sudah dirubah ke bahasa kondisi pada tahap 2	Kondisi yang diperlukan (kondisi antara sampai kondisi paling operasional	keterangan
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	kondisi antara Utama
	Meningkatnya Kompetensi SDM Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	kondisi antara
	Terlaksananya Diklat/ Bimbingan Teknis terkait Pendaftaran penduduk	kondisi operasional
	Terlaksananya Diklat/ Bimbingan Teknis terkait Pencatatan sipil	kondisi operasional
	Meningkatnya Inovasi dalam Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	kondisi antara
	Terlaksananya inovasi pelayanan pendaftaran penduduk	kondisi operasional
	Terlaksananya inovasi pelayanan pencatatan sipil	kondisi operasional
	Tersedianya Standar Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil yang sesuai Peraturan Kemendagri	kondisi antara
	Tersedianya SOP Pelayanan terkait Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil yang Memudahkan Masyarakat	kondisi operasional
	Meningkatnya Sarana dan Prasarana yang Menunjang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	kondisi antara
	Tersedianya Sarana dan Prasarana yang Menunjang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	kondisi operasional
Meningkatnya Kepemilikan Dokumen Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil Masyarakat	Meningkatnya Cakupan Kepemilikan Dokumen Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	kondisi antara Utama
	Meningkatnya cakupan kepemilikan dokumen Pendaftaran Penduduk	kondisi antara
	Terlaksananya Pencatatan, Penatausahaan dan Penerbitan Dokumen atas Pendaftaran Penduduk	kondisi operasional
	Terlaksananya Pencatatan, Penatausahaan dan Penerbitan Dokumen atas Pelaporan Peristiwa Penting	kondisi operasional
	Meningkatnya cakupan kepemilikan dokumen pencatatan sipil	kondisi antara
	Jumlah pelaksanaan penyelenggaraan Pencatatan sipil	kondisi antara
	Terlaksananya Pencatatan, Penatausahaan dan Penerbitan Dokumen atas Pelaporan Peristiwa Penting	kondisi operasional
Terlaksananya sosialisasi terkait Pencatatan Sipil	kondisi operasional	
Optimalnya Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data	Optimalnya Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data	kondisi antara Utama
	Terlaksananya fasilitasi pengelolaan informasi administrasi kependudukan dan pemanfaatan data	kondisi antara
	Terlaksananya peremajaan dan perawatan perangkat SIAK	kondisi operasional
	Terlaksananya pelayanan Adminduk ke daerah terpencil, Balangan Expo, Disdukcapil Goes to School, layanan Adminduk Hari Minggu/ Event lainnya	kondisi operasional
	Meningkatnya kompetensi SDM pengelola SIAK	kondisi antara
	Terlaksananya pembinaan pengelolaan informasi administrasi kependudukan	kondisi operasional
	Terlaksananya bimtek ADB/operator SIAK	kondisi operasional
	Meningkatnya pemanfaatan data kependudukan	kondisi antara
Tersedianya Buku Profil Kependudukan dan Buku Agregat Kependudukan	kondisi operasional	

	Terlaksananya Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Administrasi Kependudukan	kondisi operasional
	Terlaksananya Perjanjian Kerja Sama pemanfaatan data kependudukan	kondisi operasional
	Optimalnya Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data	Crosscutting DISKOMINFOSAN

Tahap 4 merumuskan indikator kinerja

Rujukan Tahapan	Kinerja	Indikator Kinerja	keterangan
Tahap 1	Terwujudnya Tertib Administrasi Kependudukan Masyarakat Kabupaten Balangan	Persentase Cakupan Kepemilikan Dokumen Kependudukan Masyarakat Kabupaten Balangan	kinerja strategis SKPD
Tahap 2	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan	IKM pelayanan administrasi kependudukan	kinerja strategis
Tahap 3	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terkait Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	kinerja taktikal intermediate
Tahap 3	Meningkatnya Kompetensi SDM Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	Jumlah SDM pelayanan pendaftaran penduduk dan Pencatatan sipil yang memiliki sertifikat	Kinerja taktikal immediate
Tahap 3	Terlaksananya Diklat/ Bimbingan Teknis terkait Pendaftaran penduduk	Jumlah SDM yang mengikuti Diklat/ Bimbingan Teknis terkait Pendaftaran penduduk	kinerja operasional
Tahap 3	Terlaksananya Diklat/ Bimbingan Teknis terkait Pencatatan sipil	Jumlah SDM yang mengikuti Diklat/ Bimbingan Teknis terkait Pencatatan Sipil	kinerja operasional
Tahap 3	Meningkatnya Inovasi dalam Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	Jumlah Hasil dari Pelaksanaan Inovasi yang Mempermudah Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	Kinerja taktikal immediate
Tahap 3	Terlaksananya inovasi pelayanan pendaftaran penduduk	Jumlah inovasi terkait pelayanan pendaftaran penduduk	kinerja operasional
Tahap 3	Terlaksananya inovasi pelayanan pencatatan sipil	Jumlah inovasi terkait pelayanan pencatatan sipil	kinerja operasional
Tahap 3	Tersedianya Standar Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil yang sesuai Peraturan Kemendagri	Jumlah Standar Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil yang sesuai Peraturan Kemendagri	Kinerja taktikal immediate
Tahap 3	Tersedianya SOP Pelayanan terkait Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil yang Memudahkan Masyarakat	Jumlah SOP Pelayanan terkait Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil yang Memudahkan Masyarakat	kinerja operasional
Tahap 3	Meningkatnya Sarana dan Prasarana yang Menunjang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	Persentase ketersediaan sarana prasarana yang Menunjang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	Kinerja taktikal immediate
Tahap 3	Tersedianya Sarana dan Prasarana yang Menunjang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	Jumlah Sarana dan Prasarana yang Menunjang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	kinerja operasional

Tahap 2	Meningkatnya Kepemilikan Dokumen Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil Masyarakat	Persentase Tingkat Kepemilikan Dokumen Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil Masyarakat	Kinerja strategis
Tahap 3	Meningkatnya Cakupan Kepemilikan Dokumen Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	Rata-rata Persentase Kepemilikan Dokumen Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	kinerja taktikal intermediate
Tahap 3	Meningkatnya cakupan kepemilikan dokumen Pendaftaran Penduduk	Persentase kepemilikan dokumen Pendaftaran Penduduk	Kinerja taktikal immediate
Tahap 3	Terlaksananya Pencatatan, Penatausahaan dan Penerbitan Dokumen atas Pendaftaran Penduduk	Jumlah penerbitan Kartu Keluarga, KTP-el dan KIA	kinerja operasional
Tahap 3	Terlaksananya Pencatatan, Penatausahaan dan Penerbitan Dokumen atas Pelaporan Peristiwa Penting	Jumlah penerbitan SKPWNI/ SKDWNl	kinerja operasional
Tahap 3	Meningkatnya cakupan kepemilikan dokumen pencatatan sipil	Persentase kepemilikan dokumen pencatatan sipil	Kinerja taktikal immediate
		Jumlah pelaksanaan penyelenggaraan Pencatatan sipil	Kinerja taktikal immediate
Tahap 3	Terlaksananya Pencatatan, Penatausahaan dan Penerbitan Dokumen atas Pelaporan Peristiwa Penting	Jumlah penerbitan Akta Kelahiran anak usia 0-17 tahun, Akta Kematian, Akta Perkawinan, Akta Perceraian dan peristiwa penting lainnya	kinerja operasional
Tahap 3	Terlaksananya sosialisasi terkait Pencatatan Sipil	Jumlah laporan hasil sosialisasi tentang peraturan dan petunjuk teknis terkait Pencatatan Sipil	kinerja operasional
Tahap 2	Optimalnya Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data	Persentase jumlah data kependudukan yang dimanfaatkan	kinerja taktikal intermediate
Tahap 3	Terlaksananya fasilitasi pengelolaan informasi administrasi kependudukan dan pemanfaatan data	Jumlah laporan hasil fasilitasi pengelolaan informasi administrasi kependudukan dan pemanfaatan data	Kinerja taktikal immediate
Tahap 3	Terlaksananya peremajaan dan perawatan perangkat SIAK	Jumlah perangkat SIAK diremajakan dan dilakukan perawatan	kinerja operasional
Tahap 3	Terlaksananya pelayanan Adminduk ke daerah terpencil, Balangan Expo, Disdukcapil Goes to School, layanan Adminduk Hari Minggu/ Event lainnya	Jumlah laporan hasil sosialisasi pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan	kinerja operasional
Tahap 2	Meningkatnya kompetensi SDM pengelola SIAK	Jumlah ADB/ operator SIAK yang kompetensinya meningkat	Kinerja taktikal immediate

Tahap 3	Terlaksananya pembinaan pengelolaan informasi administrasi kependudukan	Jumlah laporan kegiatan pembinaan PIAK	kinerja operasional
Tahap 3	Terlaksananya bimtek ADB/operator SIAK	Jumlah ADB/ operator SIAK yang mengikuti bimtek	kinerja operasional
Tahap 3	Meningkatnya pemanfaatan data kependudukan	Jumlah OPD yang Memanfaatkan Data Kependudukan	Kinerja taktikal immediate
Tahap 3	Tersedianya Buku Profil Kependudukan dan Buku Agregat Kependudukan	Jumlah Buku Profil Kependudukan dan Buku Agregat Kependudukan yang Disusun	kinerja operasional

POHON KINERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL



